

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Cestovní smlouva se uzavírá mezi CK Boris Jankovec - Koncept Travel a zákazníkem.
2. Smlouva může být uzavřena přímo v sídle CK nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce (dále jen prodejce), který jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy.
3. Cestovní smlouvou se CK zavazuje, že zákazníkovi (dále jen objednavatel) a účastníkům zájezdu, (osobám, v jejichž prospěch byla cestovní smlouva uzavřena) poskytne zájezd a objednavatel zájezdu se zavazuje, že zaplatí dohodnutou cenu zájezdu a ostatních dohodnutých služeb.
4. CK předkládá objednavateli zájezdu návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností.
5. Budou-li se lišit údaje na cestovní smlouvě a údaje uvedené v katalogu nebo nabídce, platí údaje a podmínky uvedené v cestovní smlouvě.
6. Ve smlouvě o realizaci zájezdu pro skupiny se sjednané podmínky mohou lišit od těchto všeobecných podmínek. Individuální požadavky a podmínky jsou uvedeny přímo ve smlouvě.

## CENA ZÁJEZDU A JEJÍ ÚHRADA

1. Úhradu provede objednavatel zájezdu sám v hotovosti nebo bankovním převodem na účet CK nebo prostřednictvím prodejce, který je povinen okamžitě uhrazenou částku předat CK.
2. CK je oprávněna požadovat po objednavateli uhrazení zálohy ve výši 50%. Záloha je splatná obvykle při sepsání cestovní smlouvy, nejpozději však do 7 dnů od podpisu smlouvy objednavatelem. Pokud záloha nebude v tomto termínu uhrazena, má CK právo objednávku zrušit. Doplatek do celkové ceny zájezdu je objednavatel povinen uhradit nejpozději 1 měsíc před datem zahájení zájezdu. Nedodržení plateb se považuje za porušení povinností zákazníka.
3. Při uzavření cestovní smlouvy v termínu kratším než 1 měsíc před datem zahájení zájezdu je objednavatel povinen uhradit celou cenu zájezdu v den podpisu cestovní smlouvy.
4. CK má právo na zaplacení celé ceny zájezdu a kompletní ceny ostatních služeb, které v základní ceně zájezdu nejsou zahrnuty před jejich poskytnutím, tzn. před zahájením zájezdu. Bez úplné úhrady zájezdu a dalších služeb nemá objednavatel právo na plnění (poskytnutí zájezdu a služeb) ze strany CK.
5. Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy objednavatelem nemají vliv na cenu platnou v době podpisu cestovní smlouvy objednavatelem.
6. Za řádnou a včasnou platbu CK odpovídá vždy objednavatel zájezdu. CK bude mít jeho povinnost zaplatit cenu zájezdu za splněnou až v okamžiku, kdy jí bude cena zájezdu předána či připsána na účet.
7. CK je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud bude objednavatel v prodlení s úhradou dohodnuté zálohy nebo doplatku ceny zájezdu.
8. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu za těchto podmínek:
  - písemné oznámení o změně ceny zájezdu musí být objednavateli odesláno nejpozději 21 dnů před datem zahájení zájezdu.Cenu zájezdu lze zvýšit v případě,
  - že dojde ke zvýšení ceny dopravy či pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu
  - že dojde ke zvýšení směnného kurzu CZK použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%

## ZMĚNY CESTOVNÍ SMLOUVY

1. Realizace zájezdu je vždy podmíněna minimálním počtem zákazníků, tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo na nabídkovém listu. CK je oprávněna zrušit zájezd v případě, že obsazenost nedosáhla 80%. Písemné oznámení o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinná odeslat objednavateli nejpozději 5 dnů před datem zahájení zájezdu.
2. Změna jména účastníka zájezdu
  - a) u leteckých zájezdů nelze
  - b) u autobusových je možná nejpozději 5 dní před zahájením zájezdu. Oznámení o změně účastníka může být provedeno osobně objednavatelem zájezdu nebo písemně s tím, že nový účastník zájezdu souhlasí s podmínkami uvedenými v cestovní smlouvě. Změna jména je zpoplatněna částkou 500 Kč.
  - c) u ostatních bude uvedeno v nabídce
3. Cestovní smlouva může být změněna ze strany CK
  - a) před započítáním zájezdu:

CK je oprávněna navrhnout změny programu zájezdu, přesunout dobu jeho konání, změnit trasu, způsob dopravy, ubytování či další sjednané podmínky. Takovéto změny je povinná objednavateli zájezdu oznamovat bez zbytečného odkladu. Objednavatel zájezdu nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká se více než 20% doby jeho trvání). Pokud objednavatel zájezdu nejpozději do 3 dnů od obdržení návrhu změn cestovní smlouvy, neoznámí písemně CK, že se změnami cestovní smlouvy nesouhlasí, je okamžikem uplynutí této lhůty uzavřená cestovní smlouva změněna dle návrhu CK. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Při uzavření nové cestovní smlouvy se

v těchto případech platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit. Dojde-li vlivem povětrnostních nebo technických podmínek, nebo v důsledku mimořádných okolností ke změně (zpoždění) letu/odjezdu, které nemůže CK ovlivnit, vyhrazuje si CK právo případné změny trasy, dopravní společnosti, typu letadla či autobusu a mezipřistání. V těchto případech CK nenahrazuje služby, které v důsledku těchto změn nemohly být vyčerpány, a neodpovídá za případné škody, které by tím mohly zákazníkovi vzniknout. V případě nočních letů, kdy je přilet do místa určení v nočních hodinách, se celá noc účtuje.

b) v průběhu zájezdu:

CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb, je-li to z naléhavých důvodů nezbytně nutné a není možné dodržet stanovený program a poskytnout původně objednané služby. V takovýchto případech je CK povinna:

-zajistit náhradní program a služby v přiměřeném nebo vyšším rozsahu a kvalitě

-upravit cenu zájezdu v závislosti na provedených změnách programu a služeb a poskytnou účastníkům přiměřenou slevu, pokud byly náhradní služby v nižší kvalitě.

## ODSTOUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY

1. CK může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení povinností zákazníkem.

2. CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků, nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

3. CK neodpovídá za škodu způsobenou zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu a za škodu způsobenou neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

4. Odstoupí-li zákazník od cestovní smlouvy a důvodem odstoupení není porušení povinností CK stanovené cestovní smlouvou nebo občanským zákoníkem, nebo odstoupí-li CK od cestovní smlouvy před zahájením zájezdu z důvodů porušení povinností zákazníka, je CK po zákazníkovi, se kterým se takto cestovní smlouva ruší a objednavateli zájezdu, po obou společně a nerozdílně, oprávněna požadovat zaplacení odstupného v následující výši:

a) zájezdy na míru – ubytování v hotelu (bez dopravy)

- 10% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 60 dní před zahájením zájezdu

- 20% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 40 dní před zahájením zájezdu

- 40% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu

- 60% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu

- 80% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 11 dní před zahájením zájezdu

- 100% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 6 dní před zahájením zájezdu

b) zájezd na míru – ubytování v prázdninové vile nebo apartmá (bez dopravy)

- 10% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 61 dní před zahájením zájezdu

- 50% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 35 dní před zahájením zájezdu

- 80% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 11 dní před zahájením zájezdu

- 100% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 6 dní před zahájením zájezdu

c) zájezdy na míru s leteckou dopravou a lyžařské pobyty

- 20% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 24 týdnů před zahájením zájezdu

- 30% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 20 týdnů před zahájením zájezdu

- 50% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 16 týdnů před zahájením zájezdu

- 80% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 8 týdnů před zahájením zájezdu

- 90% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 4 týdny před zahájením zájezdu

- 100% ze základní ceny zájezdu, bude-li odstoupení odesláno nejpozději 2 týdny před zahájením zájezdu

- Pokud dojde ke zrušení 1 osoby a další osoby zůstane v pokoji/apartmá, jsou zbývající osoby povinny doplatit pokoj/apartmá.

5. V případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu účastníkem zájezdu, v případě závažného narušení programu či průběhu zájezdu účastníkem zájezdu, je CK oprávněna náprava a nevznikala další škoda, jejíž náhrada zákazníkovi nemůže být přiznána, pokud oprávněn takového účastníka ze zájezdu vykázat bez nároku na náhradu nevyužitých služeb.

## REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy.

2. Neplní-li CK své povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo písemně či ústně a bez zbytečného odkladu poté, co zjistí porušení povinností CK. Reklamací zákazník činí vůči CK prostřednictvím delegáta, tak aby mohla být (bude-li to možné) ihned na místě pobytu zjednána náprava a nevznikala další škoda, jejíž náhrada zákazníkovi nemůže být přiznána, pokud nereklamoval bez zbytečného odkladu poté, co zjistil povinnosti CK.

3. Je-li uzavření cestovní smlouvy zprostředkováno jinou cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, je lhůta podle předchozího odstavce zachována, i pokud tak zákazník učinil řádně a včas u zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

4. CK neručí za úroveň služeb a akcí, které si zákazník objedná na místě a jejichž organizátorem není CK.

5. Účastník zájezdu, který bez zavinění CK nevyčerpá v průběhu zájezdu zcela nebo z části všechny zaplacené služby, nedostaví se k odjezdu autobusu dle pokynů CK apod., nemá nárok na finanční náhradu za nevyčerpané služby.

## ÚČAST NA ZÁJEZDECH A CESTOVNÍ DOKLADY

1. CK je povinna poskytnout objednavateli zájezdu písemně před zahájením zájezdu další informace, které jsou pro zákazníky důležité a které jsou již známy, pokud již nebyly obsaženy v cestovní smlouvě či v nabídkovém listu.

2. **Objednavatel zájezdu** je odpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů všech zemí, přes něž se cestuje, jakož i země, do níž se cestuje, i za účastníky zájezdu, v jejichž prospěch uzavřel cestovní smlouvu. Objednavatel zájezdu je povinen zajistit aby účastníci zájezdu, v jejichž prospěch uzavřel cestovní smlouvu, měli u sebe po celou dobu zájezdu veškeré doklady o zaplacení a na požádání je předložili ke kontrole pracovníkům CK. Objednavatel zájezdu je povinen dále zajistit, aby se účastníci zájezdu v jejichž prospěch cestovní smlouvu uzavřel, řídili písemnými pokyny pro účastníky zájezdu, pokyny průvodce zájezdu a delegáta a dodržovali stanovený program. Za škody vzniklé nedodržením těchto předpisů odpovídá objednavatel zájezdu.

3. Z účasti na zájezdu nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást výslovně stanoveného programu a zaplacení ceny zájezdu. Jakékoli další služby mimo předem sjednaný rozsah, včetně služeb souvisejících s onemocněním, úrazem či úmrtím účastníka v průběhu zájezdu (tj. léčení v zahraničí, náhradní přeprava do ČR apod.) jsou službami, které může CK poskytnout jen na podkladě objednávky a následné úhrady těchto dodatečně vyžádaných služeb.

## **POJIŠTĚNÍ**

1. Povinné pojištění záruky pro případ úpadku je sjednáno u Union pojišťovny s.r.o. smlouvou č. 1162988 k 1. 9. 2015 s platností do 30. 8. 2016.
2. Cestovní pojištění sjednáváme dle přání zákazníka. Není zahrnuto v ceně.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 9. 2015.
2. Pro zájezdy, které CK prodává pro jiné cestovní kanceláře, platí podmínky pořadající cestovní kanceláře.
3. CK pro stanovení kategorie ubytování používá kategorizační označení dané země, ve které se ubytování nachází. Nemusí vždy odpovídat standardům ČR.
4. Ukáže-li se jakékoli ujednání těchto podmínek nebo cestovní smlouvy neplatným, nemá to vliv na platnost ujednání ostatních.
5. Objednavatel zájezdu podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zákona 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případě stanovených touto smlouvou povinen uhradit CK. Objednavatel zájezdu bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá. Objednavatel zájezdu je osobně odpovědný za správnost všech jím uvedených osobních údajů.

Boris Jankovec Concept Travel

Tel: 224818194, 721736398

E-mail: [info@koncept-travel.cz](mailto:info@koncept-travel.cz), [boris.jankovec@gmail.com](mailto:boris.jankovec@gmail.com)

Platnost od: 1. 9. 2015